ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CENTRO DÍA CASA DE LA SABIDURÍA	Código: FOR-PSS-570 Versión: 2 Fecha: Memo 20260136 11 - 30/04/2026 Página 1 de 1

Clasificación: Información pública reservada

1. Servicio Social:	Comunidad de cuidado		1.1. Unidad Operativa:	Caminos de Vida	
1.2 Localidad:	NA		1.3 Fecha Ejecución:	1/08/2026 al	31/08/2026
2. Línea:	Participación		2.1. Componente:	Familia, Participacion y Redes	
2.2. Nombre encuentro:	1. Socialización canales de interacción				
2.3. Nombre persona equipo Interdisciplinario encargado:	Luz Adriana Ortiz Tellez - (Psicologa)/ Maryuri Hurtado Fandiño - (Psicóloga)				

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover la participación activa y la organización de las personas mayores en espacio de socialización, con el propósito de fortalecer el ejercicio de derechos y deberes, fomentando su inclusión plena en la sociedad y garantizando su bienestar y la autonomía en todos los ámbitos de la vida comunitaria.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Vincular a las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Caminos de Vida en la expresión de ideas y estrategias a implementar en las actividades interdisciplinarias.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Actividad 1: Esta actividad se desarrollará de manera mensual en las diferentes zonas de la comunidad de cuidado. En esta sesión se trabajó con las personas mayores de San José 2, realizando cada mes la socialización con diferentes grupos de la población, con el propósito de ampliar progresivamente la cobertura y garantizar que la información sea conocida por el mayor número de personas posible. Actividad realizada el dia 3 de septiembre del 2026 donde se brindó una cálida bienvenida a las personas mayores y se presentó el propósito del encuentro, enfocado en dar a conocer los diferentes canales y mecanismos de participación promovidos por la Secretaría de Integración Social. Se resaltó la importancia de estos espacios como herramientas que contribuyen al fortalecimiento de la participación ciudadana, el reconocimiento y ejercicio de los derechos, así como a la posibilidad de expresar opiniones, propuestas e iniciativas de la comunidad.Posteriormente, se desarrolló un espacio de conversación e intercambio de experiencias, en el cual las personas mayores identificaron y compartieron los medios de comunicación que emplean con mayor frecuencia en su vida cotidiana.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Actividad 1: Durante la actividad se socializaron los diferentes canales de interacción y participación dispuestos por la Secretaría de Integración Social. Se explicó el canal presencial, que comprende el medio verbal, mediante los Puntos de Atención a la Ciudadanía y las Ferias de Servicio, y el medio escrito, a través de las Ventanillas de Radicación Física y el Buzón de Sugerencias.Se hizo especial énfasis en el Buzón de Sugerencias como mecanismo democrático de participación, mediante el cual las personas mayores, referentes sociales, familiares, visitantes y demás asistentes al centro pueden expresar sus percepciones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones relacionadas con los procesos y servicios. Asimismo, se incentivó su uso permanente como herramienta para fortalecer la comunicación y promover acciones de mejora.También se socializó el canal telefónico y el canal virtual, este último a través de la Página Web, el Buzón de Sugerencias Virtual y los Correos Electrónicos Institucionales, como medios para realizar consultas, presentar solicitudes y acceder a información sobre los programas y servicios de la entidad.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Actividad 1: Al cierre de la jornada, se generó un espacio de reflexión en torno a los canales y mecanismos de participación previamente socializados, destacando su importancia como medios que permiten a las personas mayores manifestar sus opiniones, necesidades, propuestas e iniciativas. De esta manera, se contribuye al fortalecimiento de su participación ciudadana y a su integración activa en los diferentes espacios de la comunidad. Asimismo, se resaltó la necesidad de conocer y hacer uso adecuado de estos canales, con el propósito de facilitar la comunicación con la Secretaría de Integración Social y favorecer el acceso oportuno a la información y a la oferta institucional.

3.4. RECURSOS

Lapiz

Colores

Láminas de coloreado

Televisor

4. EVALUACIÓN ENCUENTRO

Actividad 1: La jornada se desarrolló de manera satisfactoria, logrando fortalecer los conocimientos de las personas mayores participantes acerca de los canales y mecanismos de participación promovidos por la Secretaría de Integración Social. Durante el encuentro se contó con la participación activa de 50 personas mayores, quienes expresaron sus inquietudes, compartieron experiencias y realizaron aportes frente a los temas tratados, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos planteados para la actividad.Esta socialización hace parte de un proceso que se desarrollará de manera mensual con diferentes grupos de la población mayor, con el propósito de ampliar progresivamente la cobertura y facilitar que el total de la población atendida conozca los canales disponibles para la participación, la presentación de PQRS, felicitaciones, sugerencias y demás mecanismos de comunicación con la entidad.

En constancia de la realizacion de las actividades firman las personas mayores: -

Actividad 1. _____MERCEDES VARGAS RINCON CC 52047581_____ No Firmó

Nota: El registro fotografico reposa en el drive institucional de la comunidad de cuidado Caminos de Vida

Fecha evaluación del encuentro:	31/08/2026		
Nombres y apellidos de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalúa:	RAUL ARMANDO MARTINEZ	Firma de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalúa:	

COMUNIDAD DE CUIDADO CAMINOS DE VIDA
CONVENIO 1821-2026

Socialización canales de interacción

03/08/2026

